

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Satisfait(e) ou remboursé(e) !

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation prend fin 14 jours après le jour de la réception du bien par vous-même ou par un tiers autre que le transporteur et désigné par vous. **Aquacare prolonge ce délai de 26 jours pour l'action « Satisfait(e) ou remboursé(e) ! ». Au total, vous avez donc un délai de réflexion de 40 jours après l'installation.**

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer, Aquacare International NV, Industrieweg Daelemveld 1026, 3540 Herk-de-Stad, e-mail : sales@aquacare.be, par une déclaration écrite univoque (par exemple par courrier, par fax ou par e-mail) de votre décision de révoquer le contrat. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le formulaire standard ci-joint pour la rétractation, mais n'y êtes pas obligé(e).

Afin de respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre communication relative à votre exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous **révoquez le contrat dans les 14 premiers jours**, nous vous remboursons tous les paiements que vous avez effectués jusqu'à ce moment, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais de livraison éventuels si vous avez opté pour un autre mode de livraison que la livraison standard la moins chère que nous proposons), et ce, immédiatement ou, dans tous les cas, dans un délai de 21 jours après que nous ayons pris connaissance de votre décision de révoquer le contrat. **Si vous révoquez le contrat à partir du 15e jour et jusqu'à 40 jours après l'installation, vous obtiendrez un remboursement de la totalité du prix d'achat de l'appareil, à l'exception des 220 € pour l'installation + le kit de démarrage et des 50 € hors T.V.A. pour un éventuel régulateur de pression.**

Nous vous remboursons via le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous avez explicitement donné votre accord pour un autre moyen de paiement ; dans tous les cas, aucuns frais ne vous seront imputés pour ce remboursement.

Nous viendrons enlever le produit à votre domicile à nos frais.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Formulaire de rétractation

À Aquacare International NV, Industrieweg Daelemveld 1026, 3540 Herk-de-Stad.

Par la présente, je signifie/nous signifions que je révoque/nous révoquons le contrat.

Date de la clôture du contrat :

Nom(s) du/des consommateur(s) (*) :

.....

Adresse(s) du/des consommateur(s) (*) :

.....
.....
.....

Signature(s) du/des consommateur(s) (*) :

Date (*) :

(*) À remplir par le/les consommateur(s) en cas d'utilisation de ce formulaire pour révoquer le contrat

Contactez-moi de préférence via : E-mail / téléphone portable

Entre : 8h30 et 12h30 - 13h00 et 17h00 - 17h00 et 19h00